

**Objetivos de la gestión:**

Dada la implementación de nuevas normativas por parte de la Superintendencia de Bancos bajo el Acuerdo 011-2018, “Por medio del cual se dictan nuevas disposiciones sobre Riesgo Operativo”, y siguiendo las mejores prácticas en la gestión integral de riesgos, Pacific Bank mantiene como objetivos principales:

- gestionar adecuadamente los riesgos, evitando errores que incrementen incidencias de riesgos operativos y sobrecostos que impidan conseguir con eficacia y rapidez al logro de los objetivos o metas que persigue el Banco.
- garantizar la adecuada administración de este riesgo, lograr su comprensión, identificar los riesgos operativos presentes en las actividades de la organización, para reforzar los controles, disminuir el número de incidentes o eventos, y minimizar las pérdidas monetarias.
- proporcionar las herramientas para implementar el proceso de administración del riesgo que permita identificar, medir, evaluar, monitorear y controlar las exposiciones al Riesgo Operativo de tal forma que permitan el óptimo desarrollo de las funciones que efectúa, así como la respuesta en caso de que se presenten los mismos.

**Comité de Gestión Integral de Riesgo**

El Banco ha desarrollado un esquema de Gobierno Corporativo en el que se han establecidos los distintos Comités, sus funciones, responsabilidades y periodicidad de reuniones.

Pacific Bank ha formalizado el Comité de Gestión Integral de Riesgo y otros Comités de apoyo que se reúnen periódicamente para revisar y dar seguimiento a temas relevantes de Riesgo Operativo.

**Metodología de Gestión de Riesgo Operativo y Legal**

La Gerencia Integral de Riesgo ha definido una metodología y un marco de gestión del riesgo operativo que permite llevar a cabo la identificación, medición, mitigación, monitoreo y control e información de dicho riesgo con el objetivo de minimizar los niveles de pérdidas por este riesgo.

El marco de gestión con el fin de orientar a los objetivos y componentes esenciales de la gestión del riesgo operativo se está desarrollando de acuerdo con:

**Etapa 1 – Entendimiento de procesos**

Etapa en la cual se conocen los diferentes procesos de las diferentes áreas del banco.

**Etapa 2 – Cultura**

Etapa en la cual se sensibiliza a todo el personal de la organización sobre la importancia de la gestión del Riesgo Operativo.

### **Etapa 3 – Gestión Cualitativa**

Etapa en la cual se define la estructura organizativa, políticas, identificación de riesgos y priorización de respuestas, desarrollo de indicadores, matrices de riesgo y autoevaluaciones.

### **Etapa 4 – Gestión Cuantitativa**

Etapa en la cual se da la captura, mantenimiento de datos y recolección de pérdidas para el futuro diseño de modelos internos para el cálculo de requerimiento de capital por riesgo operativo.

**Desde la implementación de la gestión de riesgo operativo en Pacific Bank, hemos logrado:**

- El fortalecimiento de los procesos y actividades de control en la operativa del banco para la prevención de los riesgos priorizando y clasificando los procesos definidos.
- La recopilación de una base de datos de eventos e incidentes de riesgo operativo y clasificada por tipo de pérdida por riesgo operativo y líneas de negocio de la organización.
- La implementación de la figura del Gestor de Riesgo Operativo, en cada una de las áreas de trabajo del banco quien es responsable del registro de los eventos e incidentes que ocurren en su área de trabajo.
- La mejora en la cultura de riesgo operacional a partir de capacitaciones de los Gestores y responsables de riesgo operativo que permite entender y asimilar la importancia de este concepto desde cada una de las áreas de trabajo.